



УТВЕРЖДАЮ:
директор МКОУ «Школа-сад № 16
г.Алзамай»

О.С.Стадник
приказ № 120-од от «13»декабря 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг МКОУ «Школа-сад № 16 г.Алзамай»

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.		Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов	постоянно	Директор, ответственный за размещение информации на сайте.	Организован конкурсов с голосованием на сайте учреждения	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.

электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	(электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).				
1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений	постоянно	Директор, ответственный за размещение информации на сайте.		Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия по приобретению: - интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук),	2019 год	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством		Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов повысится.
2.2. Наличие необходимых условий для	Мероприятия по созданию условий:	постоянно	Директор, зам директора по		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и без-

охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1) для охраны и безопасности территории и пространства: 2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания: - создание сенсорной комнаты.		АХЧ		опасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания повысится.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.	2018 год	Зам директора по УВР		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных повысится.
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	3 квартал 2018 года	Заместитель директора по УВР, педагоги		Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов повысится.
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.	постоянно	Заместитель директора по УВР, педагоги		Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (не менее 80 %).
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ:	постоянно	Заместитель директора по УВР, психолог, учитель - логопед, педагоги		Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов повысится

	-психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.				
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия по: - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.);	2019 год	Заместитель директора по УВР, заместитель директора по АХЧ		Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО;	2019 год	Директор, зам.директора по АХЧ, педагоги		Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов повысится.
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей обра-	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Педагогический коллектив		Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов повысится.

зовательных услуг					
3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Коллектив МКОУ «Школа-сад № 16 г.Алзамай»		Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов 100 %
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
4.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.	постоянно	Заместитель директора по УВР	90% аттестованных педагогов на высшую и первую кв.кат.	Доля педагогических работников аттестованных на высшую или первую квалификационную категорию повысится.
4.2. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ДОО	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ДОО	постоянно	Директор, заместитель директора по УВР	100%	Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку (100%)
4.3. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации	постоянно	Коллектив		Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%)
4.4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации	постоянно	Администрация, педагоги		Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (100 %)